



## 服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3344484 或 03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center\_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

申請人		申請日期	
申請學校		學校電話	分機
公務帳號		行動電話	
服務需求 類 型	<p>1. <input type="checkbox"/>新增<input type="checkbox"/>移除 /DNS 代管服務。(請提供 DNS Record)</p> <p>2. <input type="checkbox"/>新增<input type="checkbox"/>移除 /網站代管服務</p> <p style="margin-left: 20px;">2.1<input type="checkbox"/>使用 XOOPS+MySQL 功能</p> <p style="margin-left: 20px;">2.2<input type="checkbox"/>使用 FTP 空間。</p> <p>3. <input type="checkbox"/>新增<input type="checkbox"/>移除 /無線網路代管及介接服務</p> <p style="margin-left: 20px;">3.1<input type="checkbox"/>桃園市網代管無線網路並提供 Ruckus Thin AP 授權碼。 <u>備註：請提供 Ruckus AP Mac Address List 及 Activation code，以利匯入系統群組。</u></p> <p style="margin-left: 20px;">3.2<input type="checkbox"/>桃園市網代管無線網路熱感圖(須是代管學校)。 <u>備註：請提供申請學校平面圖(請按比例製圖)並標示無線基地台正確位置，寄至桃園市網信箱。</u> <u>熱感圖網址：請參閱資訊組長工作手冊。</u></p> <p style="margin-left: 20px;">3.3<input type="checkbox"/>宜蘭大學漫遊中心介接無線網路 Radius Server。 請提供學校 AP Controller IP 位址：_____ . _____ . _____ . _____。備註：申請無線網路漫遊介接，<u>Secret Key 及 Radius Server IP 統一由桃園市網 Mail 申請人信箱。</u></p> <p style="margin-left: 20px;">3.4<input type="checkbox"/>校園無線網路 SSID：TYC_iTaiwan(愛臺灣)(須是代管學校)。</p> <p>4. <input type="checkbox"/>重設 /Pulse Secure SSLVPN OTP 載具雙重驗證功能服務。 <u>備註：重置僅需申請人核章。</u></p>		

## 服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3344484 或 03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center\_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

5. 新增移除 /私有雲服務(請擇一)，學校可自行選用如下需求方案。

每校 VM Quota：

- VMware vCloud：1 個
- Red Hat OpenStack：1 個

備註：

- 如有個案需求請另行申請並說明其原因。
- 微軟 Windows Server 及 SQL Server 尚未涵蓋本市大量授權範圍，請各校自行購置適用授權。
- 請遵守本市私有雲使用規範，並請詳閱資訊組長工作手冊。
- **防火牆預設規則(TCP/UDP)：**
  - 內到外：Port 全開
  - 外到內：僅開啟 Port 1~1023
- DNS Record Infoblox 設定(自建 DNS 除外)：
  - vCloud：請至系統手動設定(自動化開發中)
  - OpenStack：VM 建置完成後可自動化新增系統

5.1 申請 移除 /VMware vCloud。

Template	Item	Type	Quota
<input type="checkbox"/>	V01	Windows_Server_2016-STD	GUI
<input type="checkbox"/>	V02	CentOS_7.7.1908-GUI	GUI
<input type="checkbox"/>	V03	CentOS_7.7.1908-TXT	TXT
<input type="checkbox"/>	V04	Ubuntu_18.04.3-GUI	GUI
<input type="checkbox"/>	V05	Ubuntu_18.04.3-TXT	TXT
			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CPU：4C</li> <li>■ RAM：16GB</li> <li>■ HDD：500GB</li> </ul>

5.2 申請 移除 /Red Hat OpenStack。

Template	Item	Type	Quota
<input type="checkbox"/>	R01	Windows_Server_2016-STD	GUI
<input type="checkbox"/>	R02	RHEL_8.0-GUI	GUI
<input type="checkbox"/>	R03	RHEL_8.0-TXT	TXT
<input type="checkbox"/>	R04	Debian_10.2-TXT	TXT
<input type="checkbox"/>	R05	Linux_Mint_19.2-GUI	GUI
			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CPU：4C</li> <li>■ RAM：16GB</li> <li>■ HDD：500GB</li> </ul>



## 服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3344484 或 03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center\_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

<input type="checkbox"/>	R06	FreeBSD_12.1-TXT	TXT
<input type="checkbox"/>	R07	CentOS_7.7.1908-GUI	GUI
<input type="checkbox"/>	R08	CentOS_7.7.1908-TXT	TXT
<input type="checkbox"/>	R09	Ubuntu_18.04.3-GUI	GUI
<input type="checkbox"/>	R10	Ubuntu_18.04.3-TXT	TXT

### 服務聯絡窗口

- (1) 系統維運組：魏楊軒工程師(DNS 代管、網站代管、大量授權)
- (2) 資安維運組：姚智豪工程師(資安、IP 封鎖、VPN)
- (3) 系統開發組：陳浩真工程師(SSO 及網頁相關)
- (4) 網路維運組：羅煒業工程師(有線及無線網路問題、網路電話)
- (5) 私有雲服務：陳昇德工程師(vCloud 系統相關)
  - 服務專線：03-3344484 or 03-3322101#7511-7512
  - 服務郵件：[marcus1102@ms.tyc.edu.tw](mailto:marcus1102@ms.tyc.edu.tw)
- (6) 私有雲服務：張智閔工程師(OpenStack 系統相關)
  - 服務專線：0958-618-431
  - 服務郵件：[damian00705@ms.tyc.edu.tw](mailto:damian00705@ms.tyc.edu.tw)

說明：

服務需求  
申請內容

申請人/資訊  
組長核章

單位主管  
核章

執行單位填寫(學校單位請勿填寫)



## 服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3344484 或 03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center\_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

評估暨處理 狀況	依系統資源、能力、困難度、人力、時程進行評估並說明處理狀況			執行人員 請核章	
	<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 移除 / _____ 說明：				
	<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 移除 / _____ 說明：				
業務單位填寫(學校單位請勿填寫)					
確認完成	<input type="checkbox"/> 已完成。 <input type="checkbox"/> 未完成。原因：_____				
日期時間：                    年/                    月/                    日/					
經辦人		審 查		核 准	
		資訊安全小組			權責主管